

Algemene voorwaarden iDel

1. Definities

- a. iDel: ontwikkelbureau voor websites, webapplicaties en software, dtp en grafisch ontwerp en advies met IT gerelateerde diensten met maatschappelijke zetel te: Oostendesiraat 13, 9000 Gent met BTW/ondernemings-nummer: 0829.698.804.
- b. Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie iDel een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasbaarheid

- a. Door ondertekening van een offerte met iDel verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- b. Indien de onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met iDel.

3. Offertes

- a. Alle offertes en prijsopgaven door iDel zijn geheel vrijblijvend.
- b. Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door iDel zijn persoonlijk gericht aan de opdrachtgever of aan de offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van iDel, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de adviezen.
- c. iDel is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen de 14 dagen wordt bevestigd.

4. Aanvang van de overeenkomst

- a. Een overeenkomst komt tot stand van zodra de offerte door de opdrachtgever ondertekend ontvangen wordt door iDel, en zodra de vooruitbetaling van 25% op het totaalbedrag ontvangen is.
- b. Enkel als er op de offerte vermeld staat dat er geen vooruitbetaling verwacht wordt, komt de overeenkomst tot stand van zodra de offerte door de opdrachtgever ondertekend ontvangen wordt.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- a. iDel zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft iDel het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- b. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan iDel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan iDel zijn verstrekt, heeft iDel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de verdraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- c. iDel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat iDel is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor iDel kenbaar behoorde te zijn.
- d. De opdrachtgever aanvaardt het product in de staat dat het is bij betaling van de factuur bij oplevering. iDel is niet aansprakelijk voor eventuele schade of verlies van inkomsten door fouten in het product. De opdrachtgever wordt verondersteld het product uitvoerig getest te hebben.

6. Levering en termijn

- a. Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website of software wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.
- b. Indien aanpassingen aan een website en/of ander ontwerp moeten gebeuren dient men het benodigd materiaal aan te leveren binnen de 7 werkdagen, indien dit niet het geval zou zijn, wordt deze aanpassing niet uitgevoerd tenzij een meerprijs wordt betaald opgelegd door iDel in een bijkomende offerte. Als gevolg van het te laat aanleveren schuift de levertijd evenredig op met het aantal werkdagen die de klant wacht vooraleer het benodigd materiaal aan te leveren.
- c. Tussentijdse resultaten en/of voorbeelden worden door iDel op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.
- d. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van iDel, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- e. Tenzij andersluidend schriftelijk beding, wordt er overeengekomen dat als er binnen de 8 dagen na de uitvoering geen bemerkingen aangetekend werden overgemaakt aan de bvba X de dienstverlening geacht wordt definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.
- f. Het indienen van een klacht, om welke reden dan ook, zelfs binnen de voorgeschreven termijn, onthef de klant/opdrachtgever niet van zijn verplichting te betalen op de vervaldag. Bij gegrond bevonden klacht is onze aansprakelijkheid beperkt tot het herstellen van de geleden schade, met uitsluiting van enige vergoeding.

7. Copyright

- a. Al het door iDel vervaardigd materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van iDel niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- b. Het eigendom van de door iDel verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van iDel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan iDel hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is iDel gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- c. iDel behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor ander doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Aansprakelijkheid

- a. Voor zover iDel bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan iDel op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met iDel of het verbreken

ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met iDel.

- b. iDel is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- c. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is iDel slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van iDel voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederde omzet of winst.
- d. Na het geven van "goed voor druk" op een bepaald ontwerp, is iDel niet verder verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het drukwerk. Er wordt verondersteld dat de klant alles grondig heeft nagelezen en gecontroleerd.

9. Betwisting

- a. De opdrachtgever heeft gedurende 8 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken te melden aan iDel. Indien de betwisting gegrond is zal iDel deze gebreken verhelpen. Wanneer aan iDel binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot betwisting. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.
- b. Betwistingen geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

10. Prijzen

- a. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- b. Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor iDel naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

11. Betaling

- a. Na ondertekening van de offerte krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en iDel en is de opdrachtgever verplicht om het werk van iDel volgens afspraak te honoreren. Na afronding van de opdracht zal iDel een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met een eventueel voldane vooruitbetaling. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.
- b. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door iDel een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. € 9,00 excl BTW, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
- c. Wanneer de opdrachtgever binnen de 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, wordt deze zaak doorgegeven. Alle kosten hieruit vloeiend zijn voor rekening van de opdrachtgever. In geval van een website wordt deze na 14 dagen offline gehaald. Kosten voor het nadien eventueel terug online brengen van de website zijn volledig voor de opdrachtgever.

12. Wijziging van de algemene voorwaarden

- a. iDel bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal deze publiek kenbaar en beschikbaar maken via www.idel.be, minstens 30 dagen voor de nieuwe regels van kracht worden.

13. Overige

- a. iDel zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder diens toestemming of zonder dat daar wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan iDel.
- b. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. iDel zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- c. iDel is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar alle geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt iDel in verband met websites zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voet van elke voor de opdrachtgever afgeleverde website. In geval van grafisch drukwerk heeft iDel het recht om een bescheiden creditvermelding in de rand of onderaan te verwerken. Dit geldt ook voor websites of drukwerk waarbij de opdrachtgever zelf in opdracht van derden werkt. In dit geval zal de creditvermelding geplaatst worden naast de eventuele vermelding van de opdrachtgever zelf.

14. Geschillenregeling

- a. Geschillenregeling en toepasselijk recht op de overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Elk geschil omtrent de totstandkoming, interpretatie of uitvoering daarvan behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Gent.
- b. In het geval één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.